

# AGB

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Geltungsbereich

Die Ämme Handels GmbH (Ämme Partyservice) verpflichtet sich, bei der Ausführung des Auftrags in sorgfältiger Weise vorzugehen. Wir verpflichten uns, den Anlass zeitgerecht und in mängelfreiem Zustand durchzuführen. Bei der Auswahl von Speisen und Getränken wird Wert auf eine einwandfreie und frische Qualität gelegt.

### Auftragsbestätigung

Anhand der Angaben des Kunden stellt der Ämme Partyservice dem Kunden eine detaillierte Offerte betreffend der für seinen Anlass zu erbringenden Catering-Dienstleistungen zusammen. Diese Offerte ist weder für den Kunden, noch für den Ämme Partyservice in irgendeiner Form verbindlich. Die erste Offerte ist kostenlos. Wünscht der Kunde eine zweite, detaillierte Offerte und kommt der Vertrag später nicht zustande, ist der Ämme Partyservice berechtigt, für die Bemühungen im Zusammenhang mit der Erstellung weiterer Offerten eine Unkostenentschädigung gemäss Aufwand und Spesen einzufordern.

Ein Auftrag mit dem Ämme Partyservice kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Spätestens mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Ämme Partyservice kommt der Auftrag zustande. Allfällige über die Auftragsbestätigung hinausgehende Leistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

### Annullierungskosten

Bei Annullierung eines Anlasses nach erfolgter Auftragserteilung werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

bis 14 Tage vor dem Anlass:	30% der vereinbarten Leistungen werden verrechnet
weniger als 14 Tage vor dem Anlass:	100% der vereinbarten Leistungen werden verrechnet

### Teilnehmerzahl

Eine Änderung der Teilnehmerzahl für das Essen muss spätestens 7 Tage vor dem Anlass, wenn möglich schriftlich, übermittelt werden.

### Retourmaterial

Stellt der Ämme Partyservice Geschirr zur Verfügung (Gläser, Geschirr, Bestecke, Wäsche etc.), ist der Kunde dafür verantwortlich, dass das Material vollständig und nicht beschädigt zurückgegeben wird. Verluste und Beschädigungen gehen zu Lasten des Kunden und werden zum Neuwert in Rechnung gestellt.

### Haftung

Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Einwände oder Mängel gegen die Leistungen während oder unmittelbar nach dem Anlass geltend zu machen. Danach gelten sämtliche Leistungen als genehmigt.

### Mehrwertsteuer

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben ezkl. Mehrwertsteuer.

### Zahlungen

Nach der Durchführung erhält der Kunde vom Ämme Partyservice eine detaillierte Rechnung, in welcher die bezogenen Leistungen (Essen, Getränke, Transport, Material, Personal, Mehrwertsteuer, allfällige Verluste/Beschädigungen beim Retourmaterial etc.) aufgelistet sind.

Die Rechnung ist innert 30 Tagen nach Erhalt zu begleichen.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand für die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Burgdorf oder ein anderer zuständiger Gerichtsstand nach Wahl von der Ämme Handels GmbH. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.